关于做好“武汉医保网络安全控件”更新工作的通知

相关定点医药机构:

按照武汉医保管理要求，“武汉医保网络安全控件”（简称“控件”）须升级至“武汉医保终端安全管理系统”（简称“管理系统”）。为分步推进实施，定于2026年11月9日（周一）面向使用MSTP、PTN医保专线的定点医药机构启动首轮更新。2026年11月24日（周二）起，未按要求完成管理系统更新的电脑终端，将无法接入医保专网。现就有关事项通知如下:

一、操作流程

本次更新过程中，控件将自动下载并安装管理系统，系统安装时如提示需获取授权，请按照提示予以确认（详见附件）。

二、有关要求

此次更新关系医保专网接入，请相关定点医药机构及时完成医保终端的软件安装工作，避免因未更新导致影响医保结算。若机构在管理系统安装过程中遇到问题，可联系运维工作专班(联系电话：83626165　83698980）。

附件：软件安装注意事项

武汉市医保信息系统运维工作专班

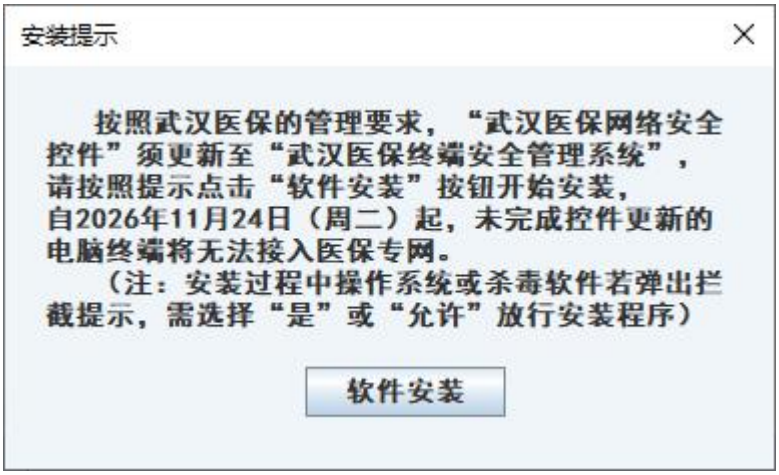
2026年11月6日

附件

软件安装注意事项

一、安装提示

管理系统下载完成后将自动开始安装，电脑右下角将弹出提示框（见下图），机构须按照提示点击“软件安装”按钮开始安装。



二、电脑操作系统授权

安装开始后，电脑操作系统会弹出“用户账户控制”弹窗（以Windows10为例，见下图），需选择“是”允许安装管理系统。



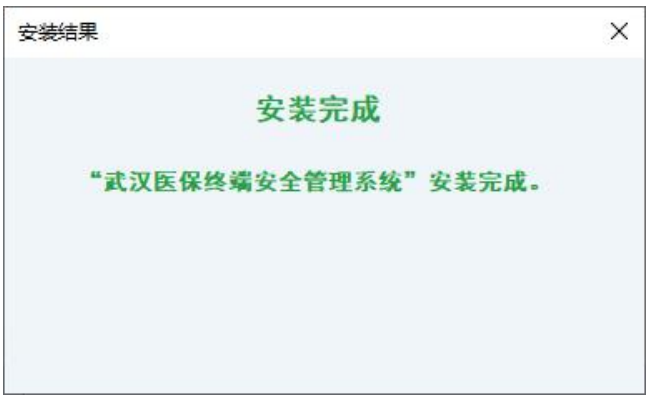
三、杀毒软件放行。

若电脑终端安装杀毒软件，管理系统在安装过程中，杀毒软件会弹出拦截提示（以 360 为例，见下图），需选择“允许程序所有操作”放行管理系统的安装过程。



四、安装完成

待安装结束后，管理系统自动检测系统是否正常运行，若运行正常会弹出“安装完成”的提示框（见下图）。



若安装成功，右下角会常驻下图红框中的图标。



五、异常处理

若未能正常运行会弹出“安装出错”的提示框（见下图）。安装失败后，管理系统会每隔一个小时重新弹出安装提示，机构也可根据“安装出错”提示框上的提示手动安装管理系统。

