附件1

定点医疗机构医院自助终端设备接入

安装指南

湖北省医疗保障局医疗保障信息中心

2022 年 12 月

目 录

1 概述 1

1.1 范围 1

1.2 术语和定义 1

2 自助终端设备接入要求 1

2.1 自助终端接入安全规范 1

2.2 自助终端设备身份识别要求 1

2.3 自助终端设备电子凭证应用要求 2

3 自助终端设备安全控件安装 2

3.1 安全控件安装 2

3.1.1 *安装说明* *2*

3.1.2 *安装步骤* *3*

3.1.3 *注意事项* *4*

3.2 自助终端设备基础信息配置 4

3.2.1 *配置说明* *4*

3.2.2 *配置步骤* *4*

3.2.3 *注意事项* *5*

3.3 自助终端设备环境注册及检测 6

3.3.1 *注册检测说明* *6*

3.3.2 *注册检测步骤* *6*

3.3.3 *注意事项* *6*

3.4 自助终端设备实体社保卡使用环境检测 7

3.4.1 *检测说明* *7*

3.4.2 *检测步骤* *7*

3.4.3 *注意事项* *7*

3.5 自助终端设备医保电子凭证使用环境检测 7

3.5.1 *检测说明* *7*

3.5.2 *检测步骤* 8
3.5.3 *注意事项* 9
4 自助终端设备安全控件操作流程说明 **10**
4.1 实体社会保障卡操作流程说明 10
4.1.1 *操作流程* *10*
4.1.2 *相关说明* *12*
4.2 医保电子凭证操作流程 12
4.2.1 *操作流程* *12*
4.2.2 *相关说明* *16*
5 测试提交 **16**
5.1 测试报告 16

自助终端设备安全控件安装指南

1 概述

1.1 范围

本指南提供了定点医疗机构自助终端设备安全控件安装指南，定义了安全控件配置及自助终端设备注册方式，同时提供了自助终端设备实体社保卡读卡及医保电子凭证扫码应用要求。

本指南适用于定点医疗机构自助终端设备接入。

1.2 术语和定义

定点（协议）医药机构：定点医药机构是定点医疗机构和定点零售药店的统称。定点医疗机构是指与医疗保障经办机构签订服务协议，为参保人提供医疗服务的医疗机构。

横向连接：横向连接是指各级医保部门与同级定点医院、定点药店等单位之间的网络连接。

2 自助终端设备接入要求

2.1 自助终端接入安全规范

接入方式：依托定点医疗机构接入专线进行连接。

接入终端要符合医疗保障部门的安全规范，并采取以下措施：

1）接入终端应专机专用，不得连接互联网及其它网络，严禁处理涉密信息。

2）接入终端应通过客户端安全监控和管理软件等技术手段进行安全管理，严格网络准入，及时进行补丁升级，简化相关软件的安装和使用，降低运维成本。

3）接入终端应安装杀毒软件，并确保病毒库及时更新，防范恶意代码。

4）应使用医疗保障部门颁发的医疗保障数字证书进行用户身份认证。

5）加强移动存储介质管理，严控数据输入输出，防止数据泄漏。

2.2 自助终端设备身份识别要求

接入的自助终端设备需按照各级医疗保障局要求支持医保电子凭证及实体社保卡的使用要求。

2.3 自助终端设备电子凭证应用要求

接入的自助终端设备应用需增加医保选项。自助终端设备应支持医保电子凭证、在建档、诊间支付、取药等环节中的应用。

在自助服务终端系统登陆成功后，进入门诊缴费选择医保支付方式为【医保】，启动安全控件，可在安全控件页面选择【医保电子凭证】。

如下图：



3 自助终端设备安全控件安装

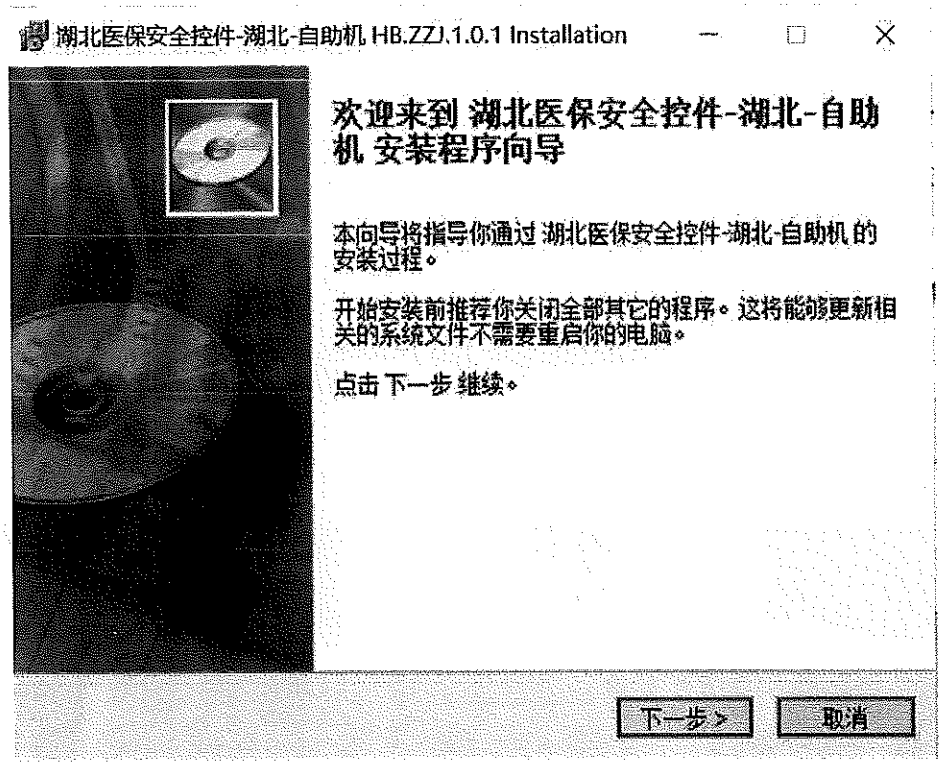
3.1 安全控件安装

3.1.1 安装说明

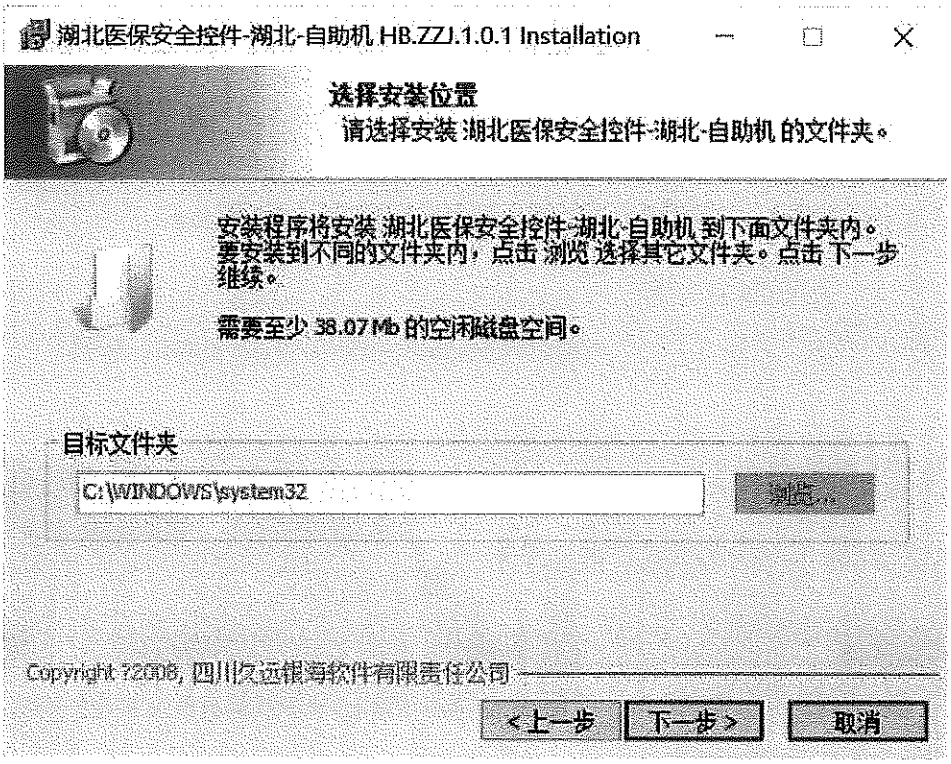
运行安全控件【湖北医保安全控件-自助机.exe】，默认下一步安装即可，当前提供的自助机安全控件的版本是“1.0.1”，请在安装前确认安全控件的版本。后续请关注更新动态。

3.1.2 安装步骤

首先运行《湖北医保安全控件-自助机.exe》，点击下一步，然后界面提示安装完成后，点击【完成】关闭界面。



图（1）



图（2）

3.1.3 注意事项

（1） 安全控件默认安装在 C 盘中。

3.2 自助终端设备基础信息配置

3.2.1 配置说明

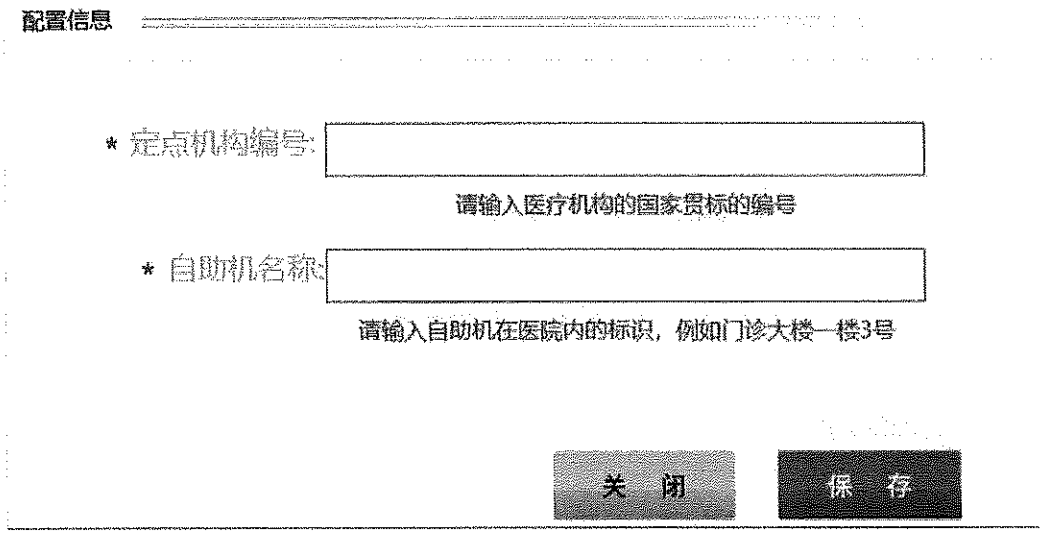
用于登记自助机的相关信息，便于后期的问题的排查，以及问题的定位。配置信息为：

（1） 定点医疗机构编号：当前自助机所属医疗机构编码，标识该自助机是属于哪个医疗机构

（2） 自助机名称：自助机在该医院的唯一标识名称，例如门诊大楼 1 楼 3 号

3.2.2 配置步骤

安装自助机安全控件后会在桌面上生成快捷方式【自助机环境检测】，点击运行，程序会弹出自助机配置信息窗口，提示实施安装人员填写信息，自助机的配置信息界面如图（3）。

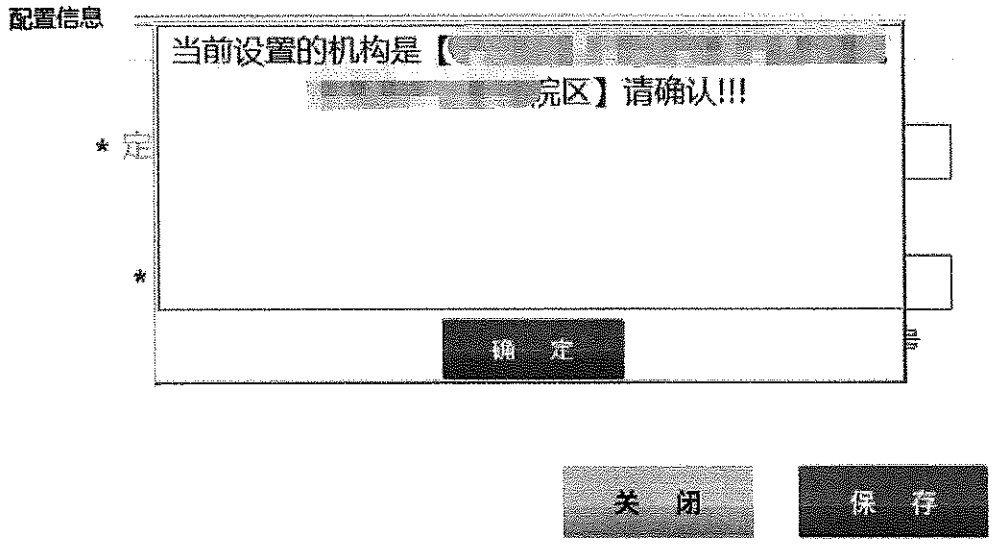


图（3）

3.2.3 注意事项

1、填写定点医疗机构编号时要避免填错，如果填错会导致结算以及其他的业务经办错误。如果填错了需要修改，则必须重新安装安全控件【湖北医保安全控件-自助机.exe】。

2、填写完成后点击【确认】，系统会弹出提示，供实施安装人员再次进行确认，提示信息如图（4）。



图（4）

3.3 自助终端设备环境注册及检测

3.3.1 注册检测说明

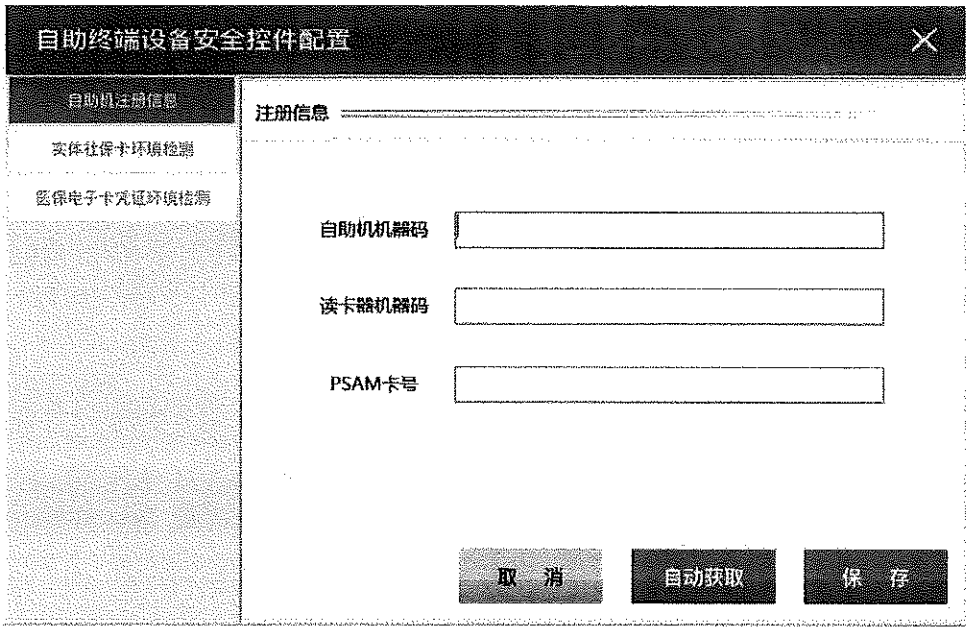
自动生成该自助机的自助机码，同时检查自助机的读卡器的机器码、PSAM 卡的卡号。

3.3.2 注册检测步骤

当实施安装人员将自助机配置信息填写并确认后，弹出自助终端设备安全配置窗口，在左侧导航中选择【自助机注册信息】。界面分为以下两种：

(1) 其他城市的两定机构：点击【自动获取】，系统自动生成自助机机器码，获取成功后点击【保存】。（不需要获取读卡器机器码和 PSAM 卡号信息）

(2) 武汉市的两定机构：点击【自动获取】，系统自动生成自助机机器码，同时会根据读卡器厂商提供的动态库获取读卡器机器码和 PSAM 卡的卡号，获取成功后点击【保存】。见图（5）



图（5）

3.3.3 注意事项

(1) 获取信息后，实施安装人员需将获取的信息记录按照开通管理要求发送给各级医保机构，并由各级医保机构进行后期的管理。

(2) 武汉市的两定机构要求绑定读卡器的机器码和 PSAM 卡的卡号。

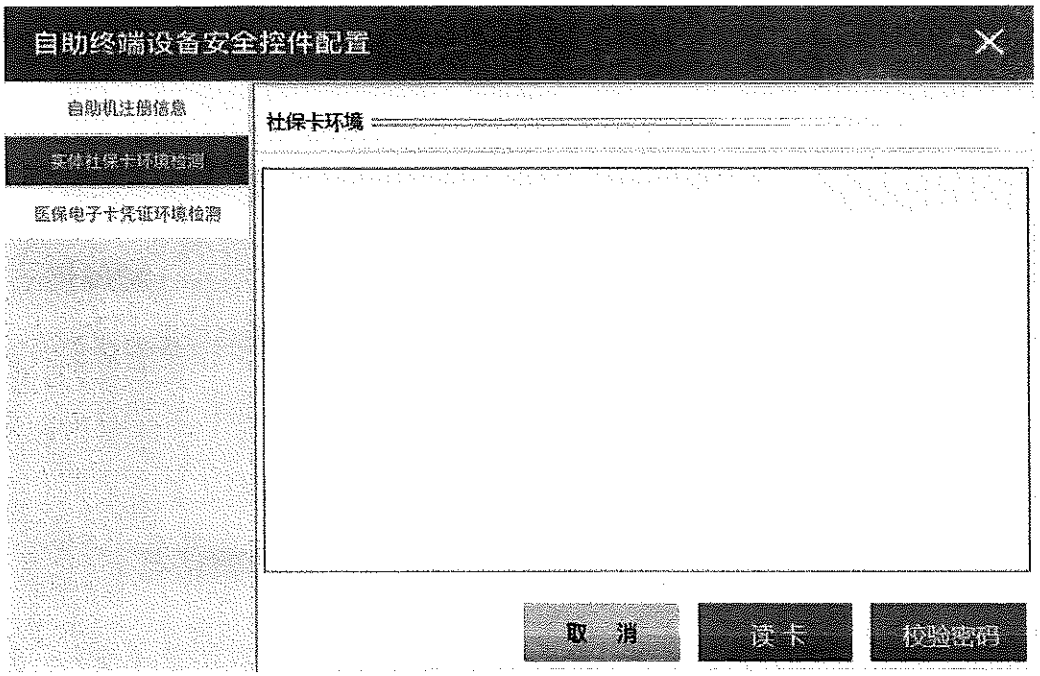
3.4 自助终端设备实体社保卡使用环境检测

3.4.1 检测说明

用于检查实体社保卡读卡器是否按照湖北人社 38 号文要求进行读卡，并检查密码器的校验是否正常。

3.4.2 检测步骤

在自助终端设备安全配置窗口左侧导航中点击【实体社保卡环境检测】，展示三代卡读卡测试界面，插入社保卡，点击【读卡】，若能读取卡片信息即代表读卡器可正常使用。同时可以校验自助机的密码器能否正常使用，点击【校验密码】若能正常的输入密码即可。见图（6）



图（6）

3.4.3 注意事项

1. 自助机读卡器如不支持三代卡的读取，则需自行联系读卡器厂商确认。

2. 对于密码器校验，如采用输入框输入模式，则本检查工具暂无法支持检测，需和读卡器厂商确认避免后期自助机上实体社保卡无法正常使用。

3.5 自助终端设备医保电子凭证使用环境检测

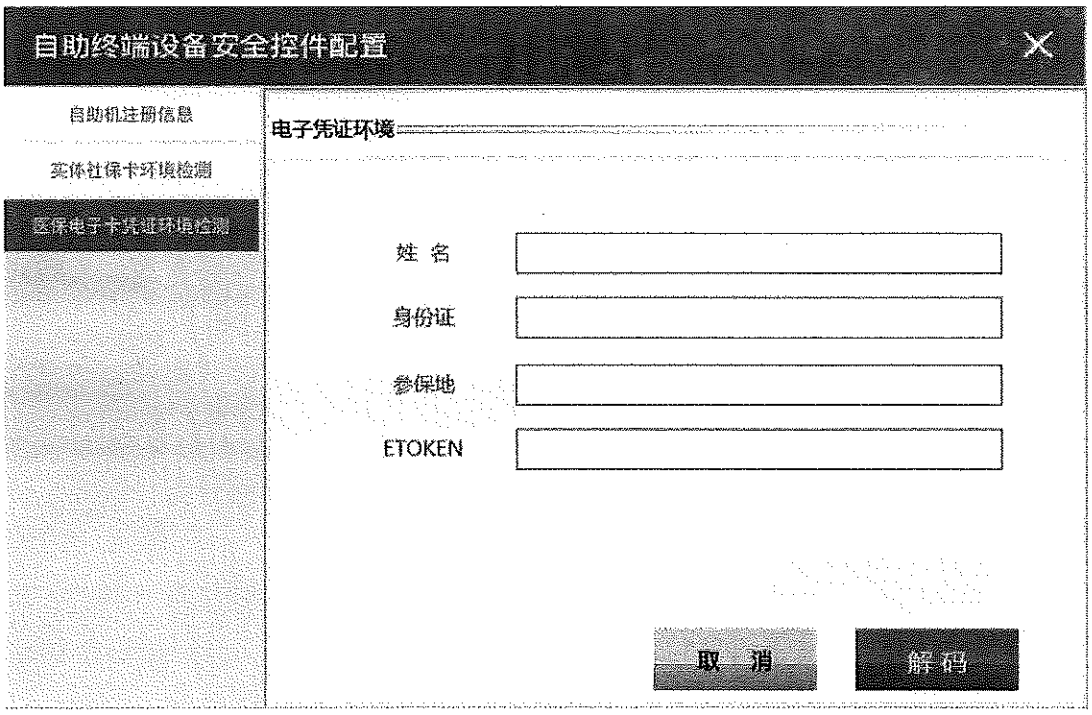
3.5.1 检测说明

用于检查是否能正常扫码和解析医保电子凭证信息。

3.5.2 检测步骤

在自助终端设备安全配置窗口左侧导航中点击【医保电子凭证环境检测】，右侧展示解析信息，点击【解码】，程序会自动调用医保电子凭证的解析界面，需在自助机上的扫码窗口扫取医保电子凭证的二维码，解码成功后会弹出返回参保人信息窗口展示参保人相关信息。

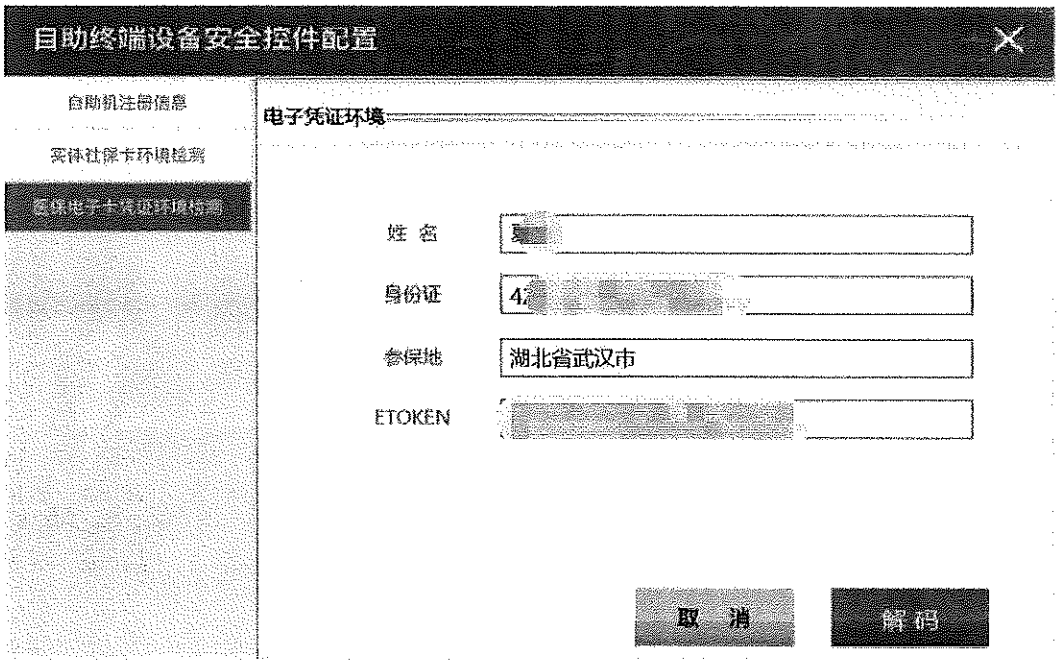
医保电子凭证的解析信息见图（7），医保电子凭证的解析界面见图（8），解码成功后会返回参保人相关信息见图（9）。



图（7）



图（8）



图（9）

3.5.3 注意事项

扫码识别率若较低会影响扫码成功率。

4 自助终端设备安全控件操作流程说明

4.1 实体社会保障卡操作流程说明

4.1.1 操作流程

参保用户插入实体社会保障卡并根据提示操作快速完成医保门诊费用结算。实体社会保障卡结算流程如下：

1、参保人员在自助服务终端系统登陆成功后，进入门诊缴费选择医保支付方式为【医保】；

2、启动安全控件，展示医保电子凭证引导弹窗，用户可选择【下一步】或根据指引使用医保电子凭证方式【医保电子凭证结算】进行医保结算。如下图所示：



图（10）

注：若用户在 60 秒内未进行选择，则自动关闭当前电子凭证引导弹窗，进入就诊凭证类型页面。

3、点击【下一步】安全控件跳转至选择就诊凭证类型页面，参保人员选择【社会保障卡】，如下图所示：



图（11）

4、安全控件将就诊凭证类型存储在配置文件中，供自助服务终端开发商获取后对用户进行下一步的操作，比如插卡提示、输入社保卡密码等。（具体获取方法可查看 4.1.2 相关说明 ）；

5、参保人员插入社会保障卡，自助服务终端开发商读取卡片信息，若读取失败，会返回提示失败信息，若读取成功，返回参保人员基础信息；

6、自助服务终端开发商在调用正式结算前需要提示参保人输入社会保障卡的密码，参保人员输入密码；

7、自助服务终端开发商发起正式结算时，安全控件按照人社 38 号文的接口校验密码，密码校验通过返回结算结果，密码校验失败终止结算过程；

8、根据返回结算结果进行下一步的操作，若校验成功，判断用户该缴费明细中是否需要现金支付，以下说明供参考：

（1） 若用户该缴费明细中需要现金支付，自助服务终端开发商提示用户进行医保+现金支付结算支付。自助服务终端开发商需判断用户是否现金支付结算成功，判断场景如下：

① 若现金支付缴费失败，自助服务终端开发商进行医保退费，退费成功后提示用户医保已退费并且退出门诊缴费流程；

② 若现金支付缴费成功，自助服务终端开发商提示用户缴费完成。门诊缴费流程已完成并且退出；

(2) 若用户该缴费明细中不需求现金支付，自助服务终端开发商提示用户缴费完成。门诊缴费流程退出；

4.1.2 相关说明

1、用户在自助服务终端安全控件界面选择【社会保障卡】就诊凭证类型进行门诊缴费时，需自助服务终端主动获取用户选择的就诊凭证类型信息，配合对用户进行插卡提示以及展示密码输入页面，供用户输入密码进行医保结算。

获取方法为：从“C:\Windows\SysWOW64（文件夹的名称根据系统位数而定，比如32位系统则是SYSTEM32）\yhsetup.ini ”配置文件中获取“mdtrt_cert_type”的值，当“mdtrt_cert_type”值为“03”时，展示密码输入界面，mdtrt_cert_type字段的代码值和代码名称对应关系如下：

序号	代码值	代码名称
1	01	医保电子凭证
2	02	居民身份证
3	03	社会保障卡
4	04	电子社保卡

4.2 医保电子凭证操作流程

4.2.1 操作流程

1、参保人员在自助服务终端系统登陆成功后，进入门诊缴费选择医保支付方式为医保

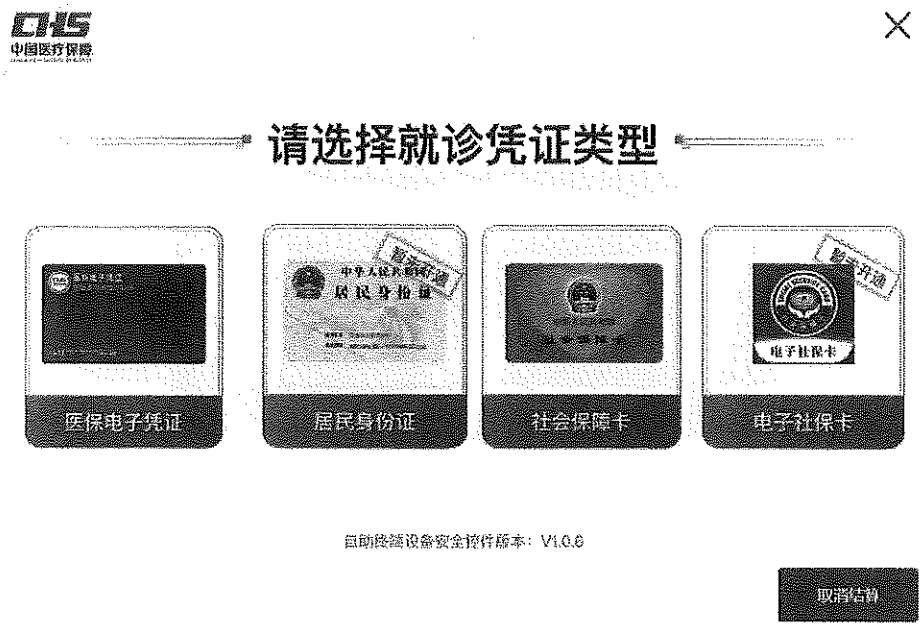
2、启动安全控件，展示医保电子凭证引导弹窗，用户可选择【下一步】或根据指引使用医保电子凭证方式【医保电子凭证结算】进行医保结算。如下图所示



图（12）

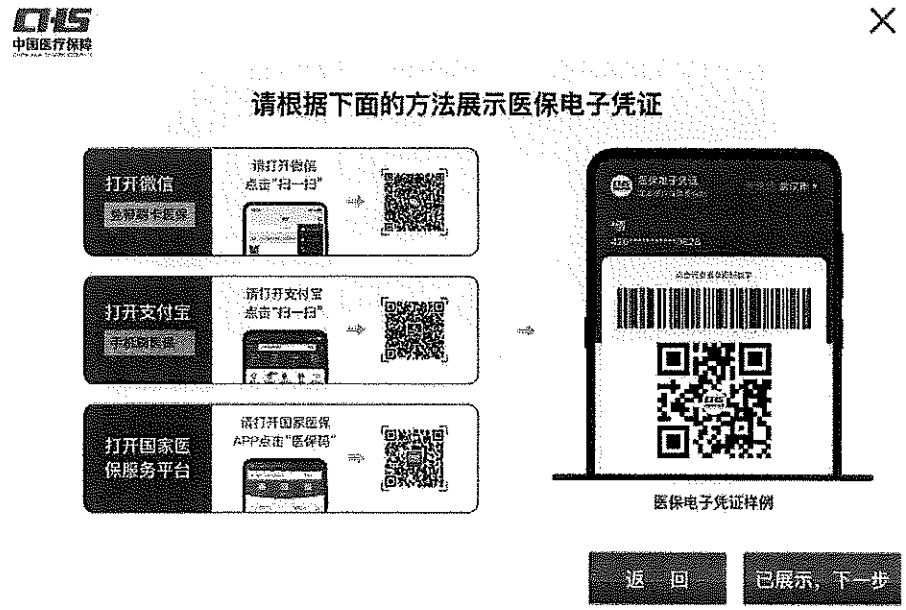
注：若用户在 60 秒内未进行选择，则自动关闭当前电子凭证引导弹窗，进入就诊凭证类型页面。

3、参保人员通过医保电子凭证引导页进行扫码，展示医保电子凭证码，点击【医保电子凭证结算】。（直接前往第 5 步），或者点击【下一步】，关闭医保电子凭证引导页，进入就诊凭证类型页面，选择【医保电子凭证】。如下图所示。



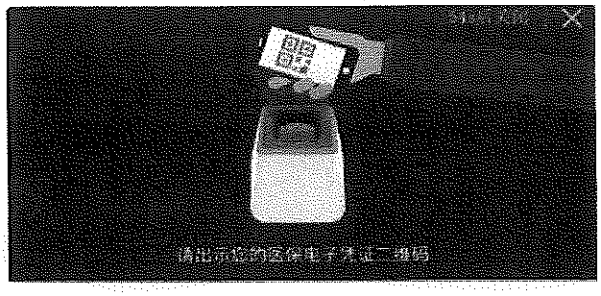
图（13）

4、展示医保电子凭证操作指引页，参保人员通过操作指引进行扫码，展示医保电子凭证码，点击【已展示下一步】。



图（14）

5、弹出医保电子凭证解析窗口，提示用户出示医保电子凭证，用户在自助机上的扫码窗口扫取电子凭证的二维码，若成功解析，则获取参保信息并进入预结算流程，实现患者的有关医保费用计算。若解析失败，提示用户重新出示医保电子凭证，如下图所示

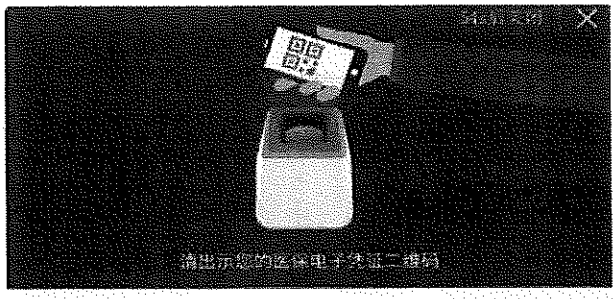


业务类型：　　医保电子凭证核验

电子凭证编码

图（15）

6、获取并计算完成后，再次弹出医保电子凭证解析窗口，提示用户再次出示医保电子凭证，用户在自助机上的扫码窗口扫取电子凭证的二维码，若成功解析，进行正式医保结算。若解析失败，提示用户重新出示医保电子凭证。如下图所示



业务类型：　　医保电子凭证核验

电子凭证编码

图（16）

7、判断用户该缴费明细中是否需要现金支付，以下说明供参考

(1) 若用户该缴费明细中需要现金支付，自助服务终端开发商提示用户进行医保+现金支付结算支付。安全控件返回医保是否支付成功的状态至自助服务终端开发商，自助服务终端开发商需判断用户是否现金支付结算成功，判断场景如下：

① 若医保项目缴费失败，自助服务终端开发商无需拉起现金支付流程，提示用户医保缴费失败，并且退出门诊缴费流程。

② 若医保项目缴费成功，现金支付缴费失败，自助服务终端开发商进行医保退费，退费成功后提示用户医保已退费并且退出门诊缴费流程。

③ 若医保项目缴费成功，现金支付缴费成功，自助服务终端开发商提示用户缴费完成。门诊缴费流程已完成并且退出。

(2) 若用户该缴费明细中不需要现金支付，安全控件返回医保是否支付成功的状态至自助服务终端开发商，返回支付成功，自助服务终端开发商提示用户缴费完成。门诊缴费流程退出。返回支付失败，自助服务终端开发商提示用户医保缴费失败，门诊缴费流程退出。

4.2.2 相关说明

无。

5 测试提交

各医疗机构需按照安装指南要求进行逐步配置及检测，并提交安装测试报告。测试报告如下：

5.1 测试报告

定点医院自助终端设备接入测试表

国家统一定点 医疗机构编码		填报日期	
定点医疗机构名称			
设备所在院区		设备台数	
联系人		联系电话	
技术服务商名称		联系人/电话	

网络条件测试		
网络测试	**测试完成情况**	**备注**
自助终端网络环境连通测试	*□是 □否 □未测试*	*□通过 □未通过*
自助终端是否专网专用，未连互联网	*□是 □否 □未测试*	*□通过 □未通过*

业务流程测试		
业务测试	**测试完成情况**	**备注**
自助终端驱动安装	*□是 □否 □未测试*	*□通过 □未通过*
自助终端信息采集	*□是 □否 □未测试*	*□通过 □未通过*
自助终端社会保障卡读卡器联调	*□是 □否 □未测试*	*□通过 □未通过*
自助终端社会保障卡密码器联调	*□是 □否 □未测试*	*□通过 □未通过*
自助终端医保电子凭证扫码联调	*□是 □否 □未测试*	*□通过 □未通过*
自助终端业务操作联调	*□是 □否 □未测试*	*□通过 □未通过*

医保电子凭证应用场景
□挂号 □建档 □支付认证 □查询 □其他

测试结果确认

已完成测试，申请接入正式环境。

定点机构签字（盖章）

日　　期：

测试结论：

□已测试完成，已具备接入正式环境；□未测试完成，不具备接入正式环境；

开发商签字（盖章）

日　　期：