武汉市医保信息系统运维工作专班

关于定点医药机构医保专网升级的通知

各定点医药机构：

我市近期将上线湖北省医疗保障信息平台（以下简称省平台），按照省平台对网络带宽的要求，结合我市医保专网的实际，拟于近期对全市定点医药机构的医保专网进行全面升级，满足省平台的结算需要，现将有关要求通知如下：

一、升级要求

按照省局关于医保专网建设指南的要求，各定点医药机构接入医保专网的计算机必须使用符合国家医保标准的 IP 地址，必须与互联网进行隔离，专网带宽不得低于 2M，为确保省平台上线后各定点医药机构医保结算业务不受影响，我市各定点医药机构将按照接入医保专网的类型，分步进行网络升级。

二、升级方式和流程

（一）使用 VPN 方式连接的定点医药机构

此种连接方式不能实现医保结算环境与互联网环境物理隔离，相关定点医药机构需要申请安装医保专线，具体步骤如下：

1、定点医药机构于 12 月 9 日起进入“武汉医保综合服务平台”（详见登录方式），点击“VPN 用户医保专网升级申请”进行登录，按照要求提交医保专线申请。

2、定点医药机构自主选择网络运营商及医保专网带宽。

3、工作专班审核各机构提交的申请资料，审核通过后分配IP地址，于1个工作日内转交网络运营商。

4、网络运营商收到工作专班转交的机构信息后安排上门实施，并按照工作专班分配的IP地址进行设备设置。

5、12月31日24时起，工作专班关闭全部VPN账号，未升级的定点医药机构将不能进行医保结算。

（二）使用SDH方式连接的定点医药机构

此种连接方式的带宽不能满足省平台对大型医药机构结算的要求，且使用的原IP地址需更改为符合国家医保标准的IP地址，此类定点医药机构在月使用费保持不变的前提下，由原运营商免费将医保专网带宽由2M升级至20M，并按要求更新IP地址，具体步骤如下：

1、定点医药机构于12月9日起登录“武汉医保综合服务平台”，点击“SDH用户医保专网升级申请”进行登录，按照要求提交医保专线申请。

2、工作专班审核各机构提交的申请资料，审核通过后分配IP地址，于1个工作日内转交网络运营商。

3、网络运营商收到工作专班转交的机构信息后，于7日内安排上门实施，并按照工作专班分配的IP地址进行设备设置。

4、12月31日24时起，工作专班关闭不符合国家医保标准IP地址的访问权限，未按要求进行IP地址更改的定点医药机构将不能进行医保结算。

（三）使用IPOA方式连接的定点医药机构

此种连接方式的带宽不能满足省平台对带宽的要求，且使用的原IP地址需更改为符合国家医保标准的IP地址，此类定点医药机构在月使用费保持不变的前提下，由原运营商免费将医保专网带宽升级至2M，具体步骤如下：

1、网络运营商执相关证件于12月9日起主动上门进行网络升级，按照工作专班分配的IP地址进行设备设置。

2、网络运营商在12月15日前仍没有上门实施的医药机构，可与工作专班进行联系。

3、12月31日24时起，工作专班关闭不符合国家医保标准IP地址的访问权限，未按要求进行IP地址更改的定点医药机构将不能进行医保结算。

三、工作要求

（一）医保专网升级是上线省平台的必要条件，各定点医药机构要高度重视，指派专人盯进度、抓落实，根据本机构的专网接入现状，按要求完成相关工作，未按要求完成相关工作将影响本机构医保结算。

（二）本次升级涉及医疗机构数量大，网络运营商上门实施时间不限于工作时间，各定点医药机构要根据网络运营商安排的上门实施时间安排相关工作人员现场配合。

（三）工作专班加强与各定点医药机构的沟通，通过QQ群、电话等多种方式及时处理升级工作中遇到的问题，确保专网升级工作顺利推进。

四、武汉医保综合服务平台登录方式

平台地址：https://ywzb.whsybj.cn

平台登录账号：医保结算编号（例：880000）

初始登录密码：国家机构代码（例：H42010000000）

五、联系方式

（一）联系电话

027-83626165

（二）线上联系方式

QQ 群：309088 或 354370

武汉市医保信息系统运维工作专班

2021 年 12 月 6 日